م

منصة أسناني | Asnany

دليل إرشادات المريض والحالة — الإصدار 2.0

دليل المريض الميسر

علاج أسنانك بأعلى جودة وبأمان تام

مرحباً بك في «أسناني»؛ المنصة التي تضمن لك الحصول على رعاية متخصصة لأسنانك في أرقى العيادات التعليمية الجامعية تحت إشراف نخبة من أساتذة واستشاريي طب الأسنان، مع الحفاظ الكامل على كرامتك وخصوصيتك.

أولاً: ما هي الإفادة الشخصية لك كمريض؟

صُممت منصة «أسناني» لراحتك وأمانك، وتقدم لك مزايا فريدة تختلف تماماً عن أي وسيلة أخرى:

1. علاج مجاني أو رمزي عالي الجودة

توفير تكاليف عيادات الأسنان المرتفعة؛ حيث تتلقى العلاج في عيادات الكليات الجامعية مجاناً أو برسوم رمزية جداً وفق اللائحة الرسمية للجامعة.

2. إشراف أساتذة واستشاريين متخصصين

لا يقوم الطالب بأي خطوة أو إجراء طبي إلا بعد فحص الحالة وموافقة أستاذ السكشن وعضو هيئة التدريس المشرف على كل خطوة في العيادة.

3. احترام وقتك ونظام مواعيد مريح

لن تضطر للانتظار العشوائي في طوابير طويلة؛ يتم حجز موعدك مسبقاً في يوم وساعة محددين، وتصلك رسالة تذكير على هاتفك قبل الموعد.

4. سرية تامة وحماية صورك وبياناتك

صورك لا تظهر للعامة ولا تُنشر على مواقع التواصل. تُستخدم الصور فقط داخل المنصة لفرز الحالة بواسطة أطباء الأسنان المؤهلين وتحت حماية مشددة.

❤️ كرامتك وحقك في المتابعة مكفولان

يمكنك تقييم كل جلسة، وفي حال واجهت أي استفسار أو مشكلة، يتوفر فريق دعم فني وتذاكر مخصصة لمتابعة خطتك العلاجية حتى اكتمال شفائك وابتسامتك تماماً.

ثانياً: خطوات التسجيل ورفع الحالة الطبية بكل بساطة

1 التسجيل برقم الهاتف

افتح التطبيق، اختر «تسجيل مريض جديد»، أدخل رقم هاتفك المحمول، وستصلك رسالة SMS بكود تفعيل مكون من 4 أرقام للتأكيد.

2 البيانات الأساسية والمنطقة

أدخل اسمك الكريم، عمرك، ومحافظتك أو منطقتك السكنية؛ حتى يقترح عليك النظام عيادات الكليات الأقرب لمنزلك وتفادي مشقة السفر.

3 شرح المشكلة والألم

اختر نوع الشكوى من القائمة البسيطة (مثلاً: ألم مع الساخن والبارد، سوسة في ضرس، حاجة لتركيبة أو طقم، خلع ضرس، أو تنظيف لثة).

4 التقاط صور بسيطة للأسنان

التقط 2 إلى 3 صور واضحة لمنطقة السن الذي يؤلمك باستخدام كاميرا هاتفك المحمول وفق الإرشادات الموضحة أدناه.

5 اختيار الموعد وتأكيد الحضور

سيتواصل معك الطالب المناسب لاقتراح موعد متوافق مع جدول العيادة، وبمجرد موافقتك، يظهر لك كود الحجز وتذكير بمكان وموعد العيادة.

📸 نصائح سريعة لالتقاط صور صحيحة ومفيدة لأسنانك:

- تأكد من وجود إضاءة كافية (مثل ضوء النهار أو فلاش الموبايل).
- قرب الكاميرا من السن المصاب واجعل الصورة تركز على الأسنان فقط دون الحاجة لإظهار الوجه بالكامل.
- إذا كنت تملك أشعة أسنان سابقة (أشعة عادية أو بانوراما)، يمكنك تصويرها ورفعها؛ فهي تساعد كثيراً في تحديد العلاج المناسب.

ثالثاً: يوم زيارتك للعيادة — ماذا تفعل؟

- **الحضور في الموعد:** احرص على الوصول قبل موعدك بـ 15 دقيقة للتسجيل واستقبال الطالب لك.
- **كود التأكيد:** أظهر كود الموعد للطالب في العيادة لتسجيل بدء جلستك رسمياً في النظام.
- **الفحص والعلاج:** سيقوم الطبيب المشرف بفحصك أولاً واعتماد خطة العلاج المناسبة ثم يبدأ الطالب في تقديم الرعاية بكل عناية.

منصة أسناني © 2026 — صحة وسلامة ابتسامتك هي هدفنا الأول | خط المساعدة والاستفسارات: 16XXX